

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

v zmysle zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, (ďalej len „Zákon“) a Nariadenia EPaR číslo 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov vykonávame spracúvanie osobných údajov, ktoré sú nevyhnutné na plnenie Zmluvy o výkone správy.

---

### *Všeobecné ustanovenia*

**V súlade s §§ 6 až 12 Zákona sú základnými Zásadami spracúvania osobných údajov:**

1. **Zásada zákonnosti:** Osobné údaje možno spracúvať len zákonným spôsobom a tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv dotknutej osoby.
  2. **Zásada obmedzenia účelu:** Osobné údaje sa môžu získavať len na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmto účelom; ďalšie spracúvanie osobných údajov na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, ak je v súlade s osobitným predpisom a ak sú dodržané primerané záruky ochrany práv dotknutej osoby podľa § 78 ods. 8 Zákona, sa nepovažuje za nezlučiteľné s pôvodným účelom.
  3. **Zásada minimalizácie osobných údajov:** Spracúvané osobné údaje musia byť primerané, relevantné a obmedzené na nevyhnutný rozsah daný účelom, na ktorý sa spracúvajú.
  4. **Zásada správnosti:** Spracúvané osobné údaje musia byť správne a podľa potreby aktualizované; musia sa prijať primerané a účinné opatrenia na zabezpečenie toho, aby sa osobné údaje, ktoré sú nesprávne z hľadiska účelov, na ktoré sa spracúvajú, bez zbytočného odkladu vymazali alebo opravili.
  5. **Zásada minimalizácie uchovávania:** Osobné údaje musia byť uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú; osobné údaje sa môžu uchovávať dlhšie, ak sa majú spracúvať výlučne na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel na základe osobitného predpisu a ak sú dodržané primerané záruky ochrany práv dotknutej osoby podľa § 78 ods. 8 Zákona.
  6. **Zásada integrity a dôvernosti:** Osobné údaje musia byť spracúvané spôsobom, ktorý prostredníctvom primeraných technických a organizačných opatrení zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred neoprávneným spracúvaním osobných údajov, nezákonným spracúvaním osobných údajov, náhodnou stratou osobných údajov, výmazom osobných údajov alebo poškodením osobných údajov.
  7. **Zásada zodpovednosti:** Prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie základných zásad spracúvania osobných údajov, za súlad spracúvania osobných údajov so zásadami spracúvania osobných údajov a je povinný tento súlad so zásadami spracúvania osobných údajov na požiadanie Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej len „úrad“) preukázať.
-

## ***Zásada zodpovednosti***

V súlade s § 12 Zákona je prevádzkovateľ zodpovedný za dodržiavanie základných zásad spracúvania osobných údajov, za súlad spracúvania osobných údajov so zásadami spracúvania osobných údajov a je povinný tento súlad so zásadami spracúvania osobných údajov na požiadanie úradu preukázať.

## ***Prevádzkovateľ osobných údajov a obsah týchto zásad***

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je spoločnosť **BYTOSPOL.S.S., s.r.o., Drieňová 11, 821 02 Bratislava, IČO: 35774363.**

Spoločnosť sa pri získavaní, zhromažďovaní, využívaní a ochrane osobných údajov v plnom rozsahu snaží postupovať zákonne a zodpovedne.

Za týmto účelom boli vypracované Zásady ochrany osobných údajov, ktoré:

- 1) stanovujú podmienky spracúvania osobných údajov, ktoré spoločnosť získava,
- 2) vysvetľujú rozsah, účel, dôvod a spôsob spracúvania osobných údajov,
- 3) vysvetľujú za akých okolností sú osobné údaje zdieľané s inými spoločnosťami,
- 4) vysvetľujú práva dotknutých osôb,
- 5) upravujú bezpečnostné opatrenia, a to v prípade, ak využívate naše služby a my Vám služby poskytujeme.

Využívaním a poskytovaním našich služieb a poskytovaním služieb sa rozumie:

- a) uzatvorenie zmluvy s našou spoločnosťou,
- b) registrácia do databázy klientov,

Tieto zásady sa týkajú aj bezpečnostných opatrení, ktoré sme prijali na ochranu osobných údajov.

### ***Zdroj získania osobných údajov***

Naša spoločnosť spracúva osobné údaje:

- a) získavané od Vás ako zákazníkov na základe zmlúv o správe, mandátnych zmlúv, zmlúv o prevode vlastníctva predložených dokladov, objednávok, listín, online komunikácie,
- b) ktoré od Vás získame na základe Vášho písomného súhlasu, pričom udelenie súhlasu nám je možné dať písomne, emailom,
- c) ktoré získava od tretích osôb ,
- d) ktoré získava z verejne dostupných zdrojov.

### ***Rozsah a dôvod spracúvania osobných údajov***

Naša spoločnosť spracúva osobné údaje výlučne na plnenie si zmluvných a zákonných povinností najmä v zmysle zákona č.182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových predpisov v znení neskorších predpisov ( ďalej len „Zákon“).

Za účelom plnenia si zmluvných a zákonných povinností spracúvame nasledovné osobné údaje najmä :

- a) meno a priezvisko, titul,
- b) emailová adresa,
- c) dátum narodenia,
- d) bydlisko,
- e) bankové spojenie,
- f) ostatné údaje potrebné na plnenie si zákonných povinností.
- g) rodné číslo
- h) bankové spojenie
- i) počet bývajúcich osôb

Za účelom zákonných nárokov spracúvame osobné údaje tak, ako je to uvedené vyššie v elektronickej a písomnej podobe.

### ***Zdieľanie osobných údajov***

Vaše osobné údaje nezdieľame s tretími osobami.

Osobné údaje môžeme s inými spoločnosťami zdieľať z nasledovných dôvodov:

- a) ak nám zdieľanie osobných údajov vyplýva zo zákona alebo nám ho nariadi verejný orgán, prípadne ak je to potrebné na výkon spravodlivosti;
- b) ak je zdieľanie osobných údajov potrebné na uplatnenie si našich zákonných nárokov ako  
aj na to, aby sme predchádzali podvodom,
- c) v prípade reštrukturalizácie alebo predaja našej spoločnosti tretej osobe.

### ***Poskytovanie osobných údajov***

Vaše osobné údaje poskytujeme len oprávneným osobám a osobám, s ktorými máme uzatvorenú platnú zmluvu o poverení so spracúvaním osobných údajov, ktorými sú:

- účtovník spoločnosti,
- právnik spoločnosti,
- sprostredkovateľské spoločnosti pri plnení úloh vyplývajúcich zo zákona 182/1993 Z. z. v znení neskorších predpisov
- resp. v prípade plnenia si zákonných povinností štátnym orgánom, orgánom verejnej moci, súdom, orgánom činným v trestnom konaní, exekútorom, notárom avšak výlučne v súlade so zákonom.

### ***Práva dotknutej osoby***

Základným Vaším právom ako dotknutej osoby je právo na prístup k osobným údajom, právo vidieť osobné údaje, ktoré spracúvame a ktoré uchovávame. Ak chcete získať kópiu Vašich osobných údajov, ktoré spracúvame, pošlite nám „požiadavku na prístup dotknutej osoby k osobným údajom“, a to písomne na adresu spoločnosti alebo mailom. V tomto prípade bude potrebné preukázať, že ste dotknutou osobou.

Ďalšie Vaše práva spojené s osobnými údajmi:

1) Právo na opravu nesprávnych informácií, ak osobné údaje, ktoré spracúvame a uchovávame sú nepresné alebo neúplné, kontaktujte nás a my to napravíme.

2) Právo na námietky voči nášmu využívaniu Vašich osobných údajov. Po doručení Vašej námietky vyhodnotíme jej obsah a následne zvážime ďalší postup pri využívaní vašich osobných údajov. O spôsobe vyriešenia Vašej námietky budete informovaní. V prípade, že Vašu námietku vyhodnotíme ako oprávnenú, na základe Vašej žiadosti bud' obmedzíme rozsah nášho využívania Vašich osobných údajov alebo ich odstránime.

3) Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov/odstránenie osobných údajov/, na základe Vašej žiadosti. V prípade, že nás požiadate o obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov/odstránenie osobných údajov/ z dôvodov ak:

- spracúvame niektoré Vaše údaje nezákonne,
- už nemusíme uchovávať niektoré vaše osobné údaje,
- Vaša námietka bola vyhodnotená ako opodstatnená,
- odvolali ste svoj súhlas čiastočne (odvolanie súhlasu je možné takým istým spôsobom, ako bolo udelené s tým, že uvediete, ktorých údajov žiadate obmedziť ich spracúvanie), budú Vaše osobné údaje obmedzené v našich databázach. V iných prípadoch Vašu žiadosť alebo námietky posúdime a následne rozhodneme o ďalšom postupe.

4) Právo požiadať o presun alebo „prenos“ kópie týchto údajov. Toto právo umožňuje zmenu poskytovateľov služieb. Žiadosť o presun alebo prenos Vašich údajov nám zašlite písomne na adresu sídla spoločnosti alebo emailom. V tomto prípade bude potrebné preukázať, že ste dotknutou osobou.

5) Podanie sťažnosti a nespokojnosti prosím adresujte na [bytospol@dtadsl.sk](mailto:bytospol@dtadsl.sk) alebo postupujte podľa ustanovenia §100 zákona č.18/2018 Z. z. podaním na Úrad na ochranu osobných údajov

### ***Lehoty uchovávania osobných údajov***

Vaše osobné údaje uchovávame pri plnení si zmluvných povinností výlučne po dobu vybavenia objednávky, zmluvy a po dobu nevyhnutnú na ukončenie právneho vzťahu.

Vaše osobné údaje na základe Vami udeleného súhlasu uchovávame výlučne počas trvania súhlasu, resp. ukončenia danej služby.

Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu uchovávame výlučne počas trvania oprávneného záujmu.

Vaše osobné údaje si neponecháme dlhšie, ako bude potrebné.

### ***Bezpečnosť a ochrana osobných údajov***

Bezpečnosť Vašich osobných údajov je pre nás mimoriadne dôležitá, a preto sme prijali potrebné bezpečnostné opatrenia, a to ako mechanické, technické, tak aj organizačné.

Priestory našej spoločnosti sú chránené bezpečnostnými zámkami a mechanickými prostriedkami.

Dáta v počítačoch a údaje v nich sú chránené heslami.

Listiny s osobnými údajmi sú založené v uzamknutých skrinách v sídle spoločnosti.

Upozorňujeme však na skutočnosť, že napriek potrebným technickým a organizačným opatreniam na ochranu Vašich osobných údajov, nemôžeme zaručiť bezpečnosť osobných údajov, ktoré nám prenášate cez internet.

### ***Kontakt***

Akkoľvek otázky, sťažnosti či podnety týkajúce sa Vašich osobných údajov môžete zasielať na adresu sídla našej spoločnosti, emailom na adresu [info@bytospol.sk](mailto:info@bytospol.sk) alebo riešiť telefonicky na číslu uverejnenom na webovej stránke spoločnosti.

V Bratislave dňa 11.04.2024